Приложение №1

 к Оферте от «01» января 2019 г.

**Соглашение о порядке оказания услуги «Callback»**

г. Москва

Настоящий документ представляет собой приложение к предложению Общества с ограниченной ответственностью «КУОН» (далее — Компания) заключить Договор c на оказание услуг ООО « КУОН» на изложенных ниже условиях. Данная редакция была введена в действие «01» января 2019 года и действует до момента принятия Компанией новой редакции. «**Соглашение о порядке оказания услуги «Callback»** о нижеследующем:

1. Настоящим Приложением №1 (далее – «Соглашение») к Договору возмездного оказания услуг к Оферте на оказание услуг «Quon» (далее - Договор) устанавливается порядок оказания услуги «Callback» (далее – «Услуги») и прочие конкретные условия.

2. Предмет Соглашения

2.1.Предметом настоящего Соглашения является предоставление Заказчику информационных Услуг.

3. Описание Услуг

3.1. В соответствии с предметом настоящего Соглашения Компания предоставляет Заказчику следующие виды информационных Услуг: предоставление доступа к веб-сайту [www.quon.ru](https://clck.yandex.ru/redir/dv/%2Adata%3Durl%3Dhttp%253A%252F%252Fwww.quon.ru%26ts%3D1480586133%26uid%3D2305457591349376688%26sign%3D758e4492deef475ff07559db8f59b8bf%26keyno%3D1) с возможностью ее использования Заказчиком, а также оказание Заказчику информационных Услуг, направленных на показ активной формы обратной связи посетителю на веб-сайте Заказчика, предоставление информации и интернет-сервисов, доступ к которым предоставляется на веб-сайте [www.quon.ru](https://clck.yandex.ru/redir/dv/%2Adata%3Durl%3Dhttp%253A%252F%252Fwww.quon.ru%26ts%3D1480586133%26uid%3D2305457591349376688%26sign%3D758e4492deef475ff07559db8f59b8bf%26keyno%3D1).

Для целей оказания Услуг в рамках настоящего Соглашения Компания вправе привлекать третьих лиц.

4. Условия и порядок предоставления Услуг

4.1. Стороны пришли к соглашению о том, что Услуги, оказываемые в рамках настоящего Соглашения, предоставляются без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Компании в случае невозможности предоставления Услуг, либо технических сбоев при их предоставлении.

4.2. Стоимость и период оказания Услуг определяются в соответствии с информацией, размещённой на веб-сайте [www.quon.ru](http://www.quon.ru).

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права и обязанности Заказчика:

5.1.1. Заказчик обязуется зарегистрироваться на веб-сайте [www.quon.ru](http://www.quon.ru), предоставить необходимую для регистрации информацию, использовать учетную запись для доступа к веб-сайту [www.quon.ru](http://www.quon.ru), направления запросов и обмена информацией с Компанией на условиях настоящего Соглашения.

5.1.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с информацией указанной на веб-сайте [www.quon.ru](http://www.quon.ru).

5.1.3. Самостоятельно следить за периодом окончания оказания Услуг и балансом своего аккаунта, своевременно пополнять его. По требованию Компании - предоставлять печатные документы, надлежаще подписанные со стороны Заказчика, связанные с оказанием Услуг на условиях настоящего Соглашения.

5.1.4. Использовать Услуги в соответствии с их назначением. Заказчик обязуется не использовать Услуги для деятельности, противоречащей законодательству РФ и международным нормам.

5.1.5. Направлять запросы или претензии, связанные с качеством или иными особенностями оказания Услуг, на адрес электронной почты support@quon.ru.

5.1.6. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам без предварительного согласия Компании.

5.2. Права и обязанности Компании:

5.2.1. Предоставлять Заказчику Услуги на условиях настоящего Соглашения, а также с учетом тарифов и особенностей, отображенных на веб-сайте [www.quon.ru](http://www.quon.ru), при условии своевременного получения оплаты Услуг и соблюдения Заказчиком возложенных на него обязанностей, вытекающих из настоящего Соглашения.

5.2.2. Предоставить индивидуальный аккаунт для целей учета поступающих денежных средств и иной индивидуальной информации.

5.2.3. Сохранять конфиденциальной информацию Заказчика, предоставленную им при регистрации на веб-сайте [www.quon.ru](http://www.quon.ru), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.4. Компания имеет право обрабатывать и хранить информацию, предоставленную Заказчиком при регистрации, а также иную информацию, если такая информация была им получена в ходе оказания услуг.

5.2.5. Компания имеет право приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления в случае нарушения последним условий настоящего Соглашения, или в случае, если обоснованно посчитает, что информация, представленная Заказчиком при регистрации, не соответствует действительности.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с условиями, размещенными на веб-сайте [www.quon.ru](http://www.quon.ru).

6.2. Заказчик осуществляет оплату полной стоимости Услуг в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств из настоящего документа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств из настоящего документа, если такие его действия или бездействие вызваны обстоятельствами техногенного характера, включая, но не ограничиваясь, следующими: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования веб-сайта [www.quon.ru](http://www.quon.ru) или функционирования сервисов или оборудования, привлеченных Компанией для оказания Услуг третьих лиц, действия самого Заказчика, умышленных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования веб-сайтов Сторон.

7.3. Компания не несет ответственности за функционирование веб-сайтов Заказчика, в том числе, если функционирование было нарушено или изменено вследствие использования ресурсов веб-сайта [www.quon.ru](https://clck.yandex.ru/redir/dv/%2Adata%3Durl%3Dhttp%253A%252F%252Fwww.quon.ru%26ts%3D1480586133%26uid%3D2305457591349376688%26sign%3D758e4492deef475ff07559db8f59b8bf%26keyno%3D1) или иного использования результатов услуг Компании в соответствии с настоящим Соглашением.

8. Срок действия Соглашения и порядок внесения изменений

8.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон и действует на протяжении Отчётного периода (один календарный месяц). Если ни одна из Сторон не выразила намерение расторгнуть настоящее Соглашение путем направления письменного уведомления за 10 (десять) календарных дней до даты окончания срока действия Соглашения, срок его действия продлевается на следующие 30 дней. Количество таких продлений не ограничено.

8.2.Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения условий настоящего Соглашения, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от Соглашения направляется по электронной почте.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия между Сторонами в рамках настоящего Соглашения Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. В случае наличия претензий, споров, разногласий относительно исполнения одной из Сторон своих обязательств, другая Сторона направляет ей претензию на адрес электронной почты. В случае Компании - адрес электронной почты support@quon.ru, в случае Заказчика – адрес электронной почты, указанный им при регистрации. В отношении всех претензий, направляемых по настоящему Договору, Сторона, к которой адресована данная претензия, должна дать письменный ответ по существу претензии в срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента её получения.

9.2. Если Стороны в течение 20 (двадцати) рабочих дней не пришли к разрешению спора самостоятельно, спор может быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд г.Москвы.

10. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора.

11. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения.

12. Настоящее Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Реквизиты:

Наименование: ООО «КУОН»

Юридический адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 1, строение 1-2, этаж 1, комн. 5,52

ОГРН: 1147746520074

ИНН: 7736675132

КПП: 772601001

Р/с: 40702810400370001044

в АО «ОТП Банк» г. Москва

К/с: 30101810000000000311

БИК: 044525311